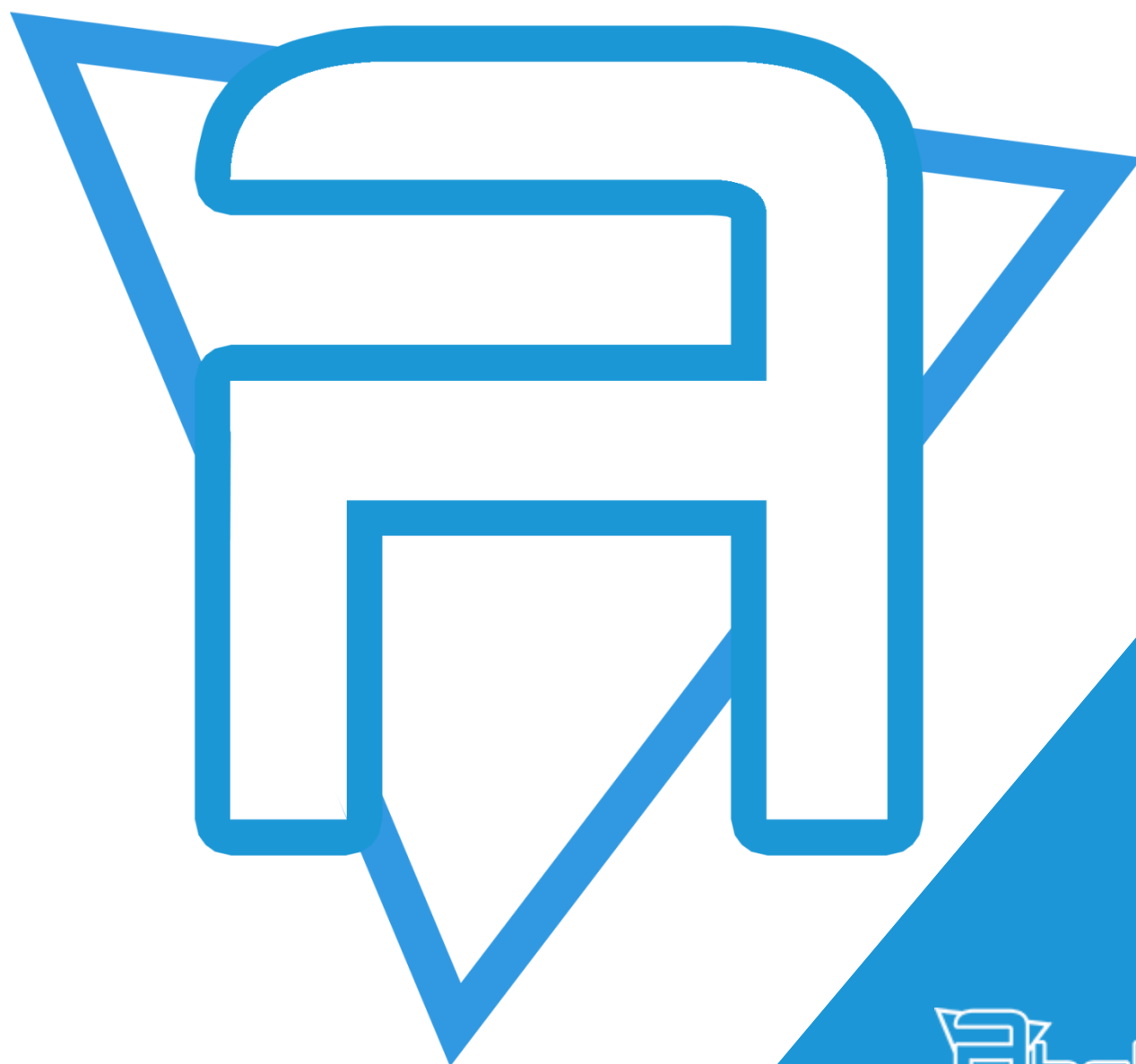
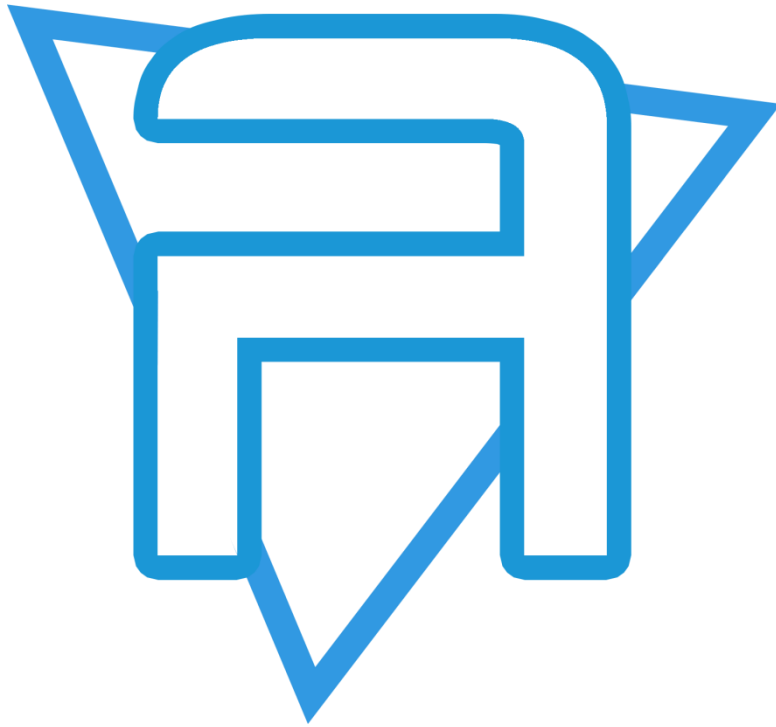


# ASSISTENZA INFORMATICA





## Assistenza Informatica PMI

Abstego offre servizi di assistenza tecnico informatica software ed hardware orientata alle realtà delle piccole e medie imprese. Grazie ad una rete di professionisti e collaboratori, Abstego è in grado di supportare il core business della tua PMI sia con assistenza software remota sia con un servizio di assistenza hardware presso i propri laboratori.

## CARATTERISTICHE SERVIZIO

---

Alcuni aspetti chiave dell'assistenza tecnico informatica Absteqo:

- ✓ Assistenza remota
- ✓ Network assessment
- ✓ Outsourcing
- ✓ Supervisione ed allarmistica proattiva
- ✓ Remote network Survey
- ✓ Backup dai dati

## RAGGIUNGIBILITA' REMOTA

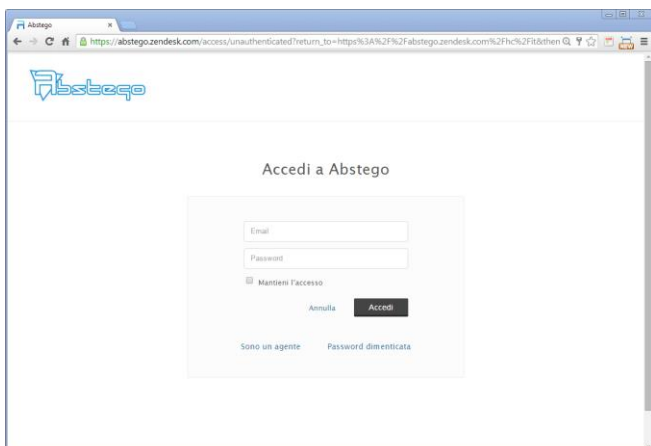
---

L'evoluzione tecnologica ed il potenziamento delle infrastrutture aprono nuovi modi di lavorare. Tramite gli applicativi maggiormente diffusi siamo in grado di fornire supporto anche senza la necessità di essere on site presso la tua azienda. Questo ci permette nella maggior parte dei casi di abbattere gli scomodi costi di intervento, offrendo delle tariffe competitive nel massimo della trasparenza e professionalità. Ovunque sia il tuo ufficio potrai ricevere in qualsiasi momento assistenza, sarà sufficiente una connessione ad internet veloce.

## STRUMENTI DI INGAGGIO

---

Absteqo offre vari strumenti tramite i quali interfacciarsi in modo semplice ed efficace durante le fasi di supporto. Il nostro servizio di assistenza può essere ingaggiato chiamando il nostro centralino, tramite l'invio di una mail alla casella di supporto oppure aprendoci un ticket sul nostro portale Web di assistenza informatica.



## SCARICA IL SW DAL NOSTRO SITO

---



Se non lo hai ancora fatto scarica il software che trovi disponibile sul sito [Absteqo.it](http://Absteqo.it) Una volta diventato cliente Absteqo ti sarà sufficiente eseguire la prima volta il programma sul tuo pc ed un nostro operatore sarà già in grado di darti supporto immediato.

## DIVENTARE CLIENTE ABSTEQO

---

Dare in gestione la propria infrastruttura IT è fondamentale per concentrarsi sul proprio core business. Absteqo mette a disposizione delle PMI la migliore affidabilità, disponibilità e competenza di cui l'IT di ogni azienda ha bisogno, oltre alla capacità di adeguare le infrastrutture e le applicazioni alle mutevoli necessità richieste dalle dinamiche di business, il tutto senza investimenti iniziali significativi e con un'ampia personalizzazione dei costi in funzione del reale utilizzo delle risorse informatiche. Inviaci subito una mail all' indirizzo [info@absteqo.it](mailto:info@absteqo.it) per richiedere un contatto.



Sarai ricontattato nel giro di brevissimo tempo da un nostro consulente con il quale potrai costruire la soluzione di assistenza ritagliata su misura per tue necessità.

In alternativa contattaci direttamente al nostro centralino, saremo lieti di accogliere le tue domande e fornirti tutte le informazioni di cui hai bisogno.

## CONTINUITA' AL TUO BUSINESS

---

Il nostro impegno è quello di trovare soluzioni sempre nuove ed efficaci per garantire alla tua impresa sempre il massimo supporto prevenendo situazioni che possano rallentare il tuo business.

Abstego mette a disposizione del cliente apparati sostitutivi strutturati sulle stesse caratteristiche dei pc o server utilizzati quotidianamente nella tua infrastruttura.

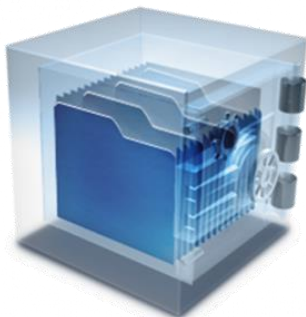


A fronte di un guasto o di una necessità straordinaria, sarà spedito al cliente un apparato sostitutivo in tutto e per tutto identico dal punto di vista software alla macchina che si intende sostituire. La configurazione del muletto, qualora richiesto questo *servizio opzionale*, sarà concordata da Abstego con il cliente in fase di attivazione del contratto di assistenza.

## BACKUP

---

Abstego offre il servizio di backup periodico e monitorato sui sistemi del cliente.



I nostri sistemi di verifica, controllano con cadenza periodica la corretta esecuzione dei backup e ci permettono di intervenire autonomamente al loro ripristino in caso di

malfunzionamento. Anche in questo caso il nostro obiettivo è quello di ottimizzare le risorse a supporto del tuo core business in modo da offrirti un servizio modellato sulle tue reali esigenze, garantendoti una segregazione dei dati tramite tecnologie sempre aggiornate ed affidabili.

## CANONE TRASPARENTE

---

Ogni realtà lavorativa ha caratteristiche ben precise che la rendono unica e come tale va trattata. Per questo motivo Abstego offre ai propri clienti un servizio personalizzato, dove anche il canone annuo di assistenza viene calcolato in base al reale dimensionamento dell'infrastruttura informatica.



## REPORTISTICA

---

Abstego, per garantire la massima trasparenza, fornisce al cliente una reportistica chiara e completa di tutti gli interventi a garanzia del tempo effettivo impiegato per i servizi d'assistenza erogati.

## PRODOTTI HARDWARE

---

Abstego integra alla consulenza informatica ed all'assistenza tecnica, la vendita di materiale hardware al fine di fornire un servizio completo ai propri clienti. Ogni prodotto hardware viene da Abstego progettato ed assemblato seguendo le specifiche indicate dal cliente, compatibilmente con le funzioni che questo dovrà svolgere. Viene garantita la compatibilità con i più diffusi sistemi operativi. Qualunque tipo di computer da noi venduto, sia esso una workstation, server, o pc client, viene rigorosamente testato nei nostri laboratori prima di essere consegnato al cliente.



# ASSISTENZA INFORMATICA

[WWW.ABSTEGO.IT](http://WWW.ABSTEGO.IT)

Mail info: [info@abstego.it](mailto:info@abstego.it)

Centralino: +39 0381 386125

Fax: +39 0381 381096

P.Iva 02504970183 - All Right Reserved